

学生工作处 2014 年上半年工作总结

2014 年上半年,学生工作处在学校党委和行政领导下,以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,深入贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神,按照学校总体工作部署,细化和落实党的群众路线教育实践活动整改措施,认真做好了学生日常思想教育和管理、毕业生就业与文明离校、心理健康教育、资助育人、学生工作队伍建设等工作,较好地完成了各项工作任务,现将工作情况总结如下。

一、广泛深入开展学生思想工作

1. 认真组织主旋律教育和主题教育活动。继续深入开展“我的中国梦”、“三爱三节”主题教育活动,组织学生深入学习习近平总书记五四北大讲话精神,在全校学生中大力弘扬主旋律,推进社会主义核心价值观教育。结合建党 93 周年,开展了“党员工作站活动月”活动,配合完成了“红旗学生党支部”、“红旗学生党员工作站”等先进典型的评选表彰宣传工作。会同学校相关部门,推动青年志愿者活动的广泛开展。上半年,1 名学生获得“2013 江苏省大学生年度人物”提名奖;1 名同学被评为“国家资助 助我飞翔”全国励志成长成才优秀学生;学校获得“我的中国梦 最美中国”第二届全国大学生微电影创作大赛最佳组织奖(全国 15 个),组织创作的微电影《铭记》获入围奖。

2. 积极推进网络思想政治教育工作。对学生工作处网站进行重新设计和改版,增设了 DV 展示和学子风采等栏目,丰富了网站的内容。建立了学生工作队伍微信群和微博联盟,大力推动学生处微博、辅导员博客、“学生在线”、“就业指导”、人人网、学生工作干部 QQ 群等建设,扩宽并提升了网络阵地的引导、服务、咨询功能。做好敏感时期、敏感事件的网络舆情监管。完成“中国大学生在线”共建频道“生涯辅导”和“心灵相约”的日常维护和建设工作,“心灵相约”、“生涯辅导”共建频道分别被评为全国高校十佳共建频道、优秀共建频道。

3. 抓好学生日常思想动态调研工作。做好寒假学生返校思想动

态调研、每周学生思想动态调研等工作，及时、全面、准确掌握学生的思想动态。针对国家、社会、学校发生的重要事件和热点话题，及时开展专题调研，掌握学生关注的热点话题，提升大学生日常思想教育和学生管理服务工作的针对性。本学期，共编发《学生动态一周讯》18期，撰写紧急调研报告10篇，共计约16万字。

4. 牵头做好学校大学生思想政治教育工作自测自评工作。在学校党委和校大学生思想政治教育测评工作领导小组的领导下，学生工作处作为领导小组办公室，牵头制订了测评方案，对相关单位的测评报告、支撑材料进行了汇总整理，撰写了学校大学生思想政治教育工作自测自评报告，并报送至省教育厅和教育部思政司，同时向省教育厅调研督查组汇报了学校贯彻执行《全国大学生思想政治教育工作测评体系（试行）》的情况。

二、扎实做好学生日常管理工作

1. 花大力气推进学风建设。采取多项措施，引导各学院发挥自身特色，开展内容丰富、形式多样的学风建设活动。实行学生直接申请与专家委员会评选相结合的方式，创新卡特彼勒奖学金、龙软奖学金的评选模式。严格评选推荐省级先进班集体18个，省三好、省优干等先进个人45名，引领和促进优良学风的深化。大力推进暑期学生国际交流项目，不断拓展学生国际视野，本年有14名学生赴美英高校学习交流。6月，教育部网站报道了我校学生学风建设的做法和经验。

2. 加强学生日常管理基础工作。强化学生区晚点名、晚值班工作，每天对学生区晚点名情况进行统计，每月对学生区值班情况进行汇总，坚持对值班工作进行考核督促。加强对所有宿舍的日常卫生、纪律检查，上半年集中检查走访学生宿舍3次。将体质标准测试成绩纳入综合素质测评体系，网上网下多方征求意见，前后发放调查问卷2000份，并根据意见对综合素质测评条例优化调整。

3. 切实做好学生安全稳定工作。圆满完成安全信息报送、维稳等相关工作。充分利用学生处微博发布特色安全提醒、爱心贴士近50条。加强对学生的纪律和文明素养教育，面向学生宿舍共发放各类安全教育防火防盗提醒、通告宣传材料10000余份，开展“安全

月”、“文明月”等活动，组织举办了 PPT 大赛、漫画创作大赛、征文大赛、灭火演练等，吸引 6000 余名学生参与。上半年妥善处置学生失踪溺亡事件 1 起，处理学生打架、夜不归宿等违纪事件 4 起，解救陷入传销组织学生 4 人，处置其他学生意外突发事件 15 起。

4. 积极推进学生工作信息化建设。积极参与数字化校园建设工作，推进学生工作信息系统建设，完成了学生事务系统的需求采集和招投标工作，即将进入实质性开发；完成了毕业生离校系统的开发，并在 2014 届毕业生工作中投入应用。多方调研，大力推进学生事务综合服务与咨询中心的建设。

5. 大力发挥学生组织“三自”作用。加强对大学生自管会和党员工作站等学生组织的管理，治保部学生每日坚持校园巡逻及时处置多起突发事件；督导部学生在公教区、班车站等人流较多的地方设立“大学生文明行为督导岗”，对不文明行为进行劝导和督察；楼委会同学开展晚熄灯、晚点名以及宿舍检查工作，同时广泛收集同学意见和信息，在几次突发事件中发挥了很好的作用。会同相关部门完成学校首批学生校务参事的遴选工作。

三、全面做好毕业生就业与文明离校工作

1. 顺利完成 2014 届毕业生就业工作阶段目标任务。我校 2014 届共有各类毕业生 8977 人，研究生 2271 人，本科生 6706 人。截至 6 月 20 日毕业生初次派遣，我校毕业生总体就业率为 95.20%，其中本科生就业率为 96.88%，研究生就业率为 90.22%，全部为协议就业，完成阶段目标任务。4 月，学校毕业生就业工作顺利通过省教育厅专家组评估。

2. 加强就业过程监控与就业服务，确保毕业生就业工作顺利推进。坚持实行就业率动态统计和定期通报制度，对各学院、分专业的毕业生就业状况摸底调查，动态监控全校毕业生的就业状态。以就业信息发布、校园招聘管理、就业市场建设为抓手，为毕业生提供全过程就业服务。上半年发布就业信息约 4130 条；组织了春季校园招聘，累计邀请了 235 家企事业单位来校举办专场招聘会；继续加强对外联系，先后组织赴济宁、无锡、宿迁、海安等地进行就业市场拓展，并与济宁市人社局签订合作协议，目前全校稳固的毕

业生就业实习基地有近 300 家。

3. 加强就业指导与就业帮扶，有力促进毕业生实现充分就业。

以“杰出校友讲坛”、“就业指导月”、“基层就业宣传周”、“就业指导系列讲座”、“困难家庭大学生就业能力提升计划”“公务员考试培训”为载体，大力开展就业指导、服务和帮扶工作。上半年共开展相关讲座和现场咨询活动 17 场次，参与学生 4000 多人次。面向各类困难毕业生开展“一对一”的就业帮扶，为 100 余名就业困难毕业生推荐就业；为 260 名低保家庭毕业生办理求职补贴 26 万元；推荐了 25 名家庭经济困难学生参加全省困难家庭大学生就业能力提升计划，帮助困难毕业生提升就业能力，促进就业。

4. 着力做好毕业生文明离校工作。开展大学生涯回顾活动，通过主题征文、生涯规划心得分享等，帮助毕业生实现大学生涯与职业生涯的衔接。举办学校领导老师与 2014 届毕业生座谈交流，邹放鸣书记、葛世荣校长等校领导亲自出席，分享毕业生的大学收获与感悟，听取他们对学校发展的意见建议。邀请校领导题词寄语，祝福勉励全体毕业生。圆满组织完成 2014 届学生毕业典礼，完成优秀毕业生和基层就业先进个人的评选工作。首次为每名毕业生特别设计并发放了“矿大之心”，精心制作了毕业生纪念卡片，强化毕业生的爱校荣校意识。

四、大力推进创业教育工作

1. 深入推进创业精英教育。根据学校推进创业教育工作的总体安排，首期 30 名创业班学员已完成本学期的 6 门课程学习。

2. 继续加强创业教育研究和师资队伍建设。上半年有 5 名教师获得创业咨询师资格，在核心期刊发表学术论文 3 篇。

3. 开展创业指导与培训工作。邀请教育部高教司刘贵芹副司长来校做创业辅导报告，举办徐州市大学生创业政策宣讲会 2 场，创业沙龙活动 3 次，创业指导和经验分享报告会 5 场，开设 SYB 创业培训班 6 期。

4. 推进省级大学生创业示范基地建设。构建三级扶持，完善四项服务，目前在园大学生创业项目（企业）共 75 个，其中具有法人资格的创业项目（企业）47 个，项目（企业）总体运行良好。6

月，学校大学生创业示范基地顺利通过江苏省中期建设检查。

五、深入开展大学生心理健康教育工作

1. 广泛开展心理健康知识宣传教育。编印《心雨》3期、《心灵驿站》4期，印发了健康教育宣传卡片。做好3.21世界睡眠日、5.8世界微笑日及“5.25 我爱我”心理健康日现场宣传活动。成功开展了320“咱爱您”心理健康教育周、“和谐校园 阳光心灵”春季主题心理健康教育活动以及“青春 情感 成长”教育系列活动。其中校级层面举办专家讲座2场、怡心交流室3期；举办第六届“青春校园 美丽心情”心理情景剧大赛以及校级品牌“心灵手舞”手语操、彩虹心谱、心理委员风采大赛及“5.25 系列活动”4项，院级活动百余项。

2. 多途径开展心理咨询与辅导。选拔10名兼职老师参与个体咨询，组织开展朋辈督导、案例讨论2次。通过网络、信件、面询等多种形式开展心理咨询，共接待个体咨询142人次。通过自主招募，经过面谈筛查，开展学习爱成长小组第三期活动“男左女右——恋爱冲突的解决”团体辅导。加强对学院辅导站开展咨询辅导的指导和统筹管理，各学院开展咨询350余人次。

3. 继续做好课程教学和科研工作。组织实施以课堂讲授和自主学习相结合的方式，完成2012级4个教学班、合计64学时的《大学生心理健康教育》通识必修课教学任务，完成下一学期专兼职教学教师的选拔和教学任务分配工作。开设《人格心理学》、《大学生情绪管理》2门选修课。积极开展科学研究，成功申报省哲学社科项目1项，科研训练计划3项，推进苏北中心项目6项。

4. 切实做好重点关注学生的帮扶和危机干预。举办江苏省大学生心理健康教育示范项目“大学生心理危机的预防与干预模式的构建及应用”研讨培训班，全省35所高校160名学员参加培训。完成重点关注管理办法的修订工作，启动信息管理系统的研制。走访了解学院对重点关注学生采取的具体措施和工作中遇到的困难，交流具体工作中的经验和做法，听取学院对重点关注学生教育管理方面的建议。专门对毕业班学生进行了摸排和梳理。会同学院共同做好重点关注学生的帮扶工作，合计92人次。

5. **继续加强心理健康教育工作队伍建设。**选派 7 人次专职教师参加督导培训，组织学院指导老师解压工作坊 1 次、学术沙龙 1 次。认真做好辅导员三级心理咨询师的报名和培训工作。开展 2013 级班级心理委员 4 学时培训，155 名心理委员获得结业证书。评选出十佳心理委员 10 名，优秀心理委员 20 名。举办首次大学生心理自助中心毕业成员返校交流活动，顺利进行了十佳学院大学生心理自助中心的评比工作。

六、认真细致做好学生资助、保险理赔等服务工作

1. **优化工作模式，深入开展资助育人工作。**在加强和完善资助工作体系的前提下，积极贯彻“资助一育人一引导”的资助育人模式，形成学校为主导、学院为主体的资助育人工作局面。在资助育人项目和活动开展过程中采取“项目化”运作，形成学校、学院、学生社团上下联动，注重育人成果的良好局面。举办了“学生资助诚信教育宣传月”主题教育活动，学校在 2013 年江苏省学生资助绩效评价中荣获优秀（连续 3 年获得），在“善行 100”劝募活动中荣获优秀组织奖。

2. **做好“奖、助、贷、补”各项工作。**完成上半年家庭经济困难学生调档工作，加大家庭经济困难学生动态跟踪管理力度，共为 19 人调档，40 人新增建档，取消 18 人的国家助学金资助资格，为 1 人增发国家助学金；严格规范国家助学金管理程序，准确、及时、足额地发放助学金 777.45 万元；为 35 名学生发放曾宪梓奖学金 17.5 万元；为 267 名江苏籍学生办理 2014 年生源地信用助学贷款预申请工作，贷款额度达 159.45 万元；为 748 名毕业生办好校园地国家助学贷款还款确认以及展期确认手续。

3. **深入推进代偿工作。**积极参与基层就业政策现场咨询会，为 818 名 2013 届毕业生成功申请代偿金额达 1377.26 万元；为 927 名 2012 届毕业生申请代偿资金共 517.9628 万元。做好应征入伍服义务兵役国家资助和退役士兵学费资助工作，为 21 名应征入伍服义务兵役学生发放国家资助金额达 37.98 万元，为 15 名学生发放退役士兵学费资助共计 6.9 万元。

4. **扎实做好大学生勤工助学工作。**做好 2013-2014 学年寒假以

及 2014 年春季勤工助学岗位的招聘、培训、考核、管理等工作。每月认真完成全校 2600 多个勤工助学考核及工资发放工作。积极开拓自我教育型岗位，提升勤工助学岗位层次，不断加强家庭经济困难学生的能力锻炼与素质培养，开展勤工助学文化节，在全校范围内评选 10 名“勤工助学优秀标兵”，130 名“勤工助学服务之星”。进一步完善勤工助学网站建设，优化网上岗位申请、审批等功能。

5. 认真做好学生保险理赔服务工作。根据同学的意见优化了保险流程，开辟学生个人保险网上跟踪查询业务、提供了短信到账提醒、制定了保险服务质量定期调查反馈机制等一系列措施，切实提高保险理赔工作的服务质量。上半年共办理学生团体保险理赔 296 例，发放理赔金额 80 余万元。

七、持续推进学生工作队伍建设工作

1. 认真做好辅导员班主任的管理服务工作。完成 2013 年度辅导员、班主任考核工作，组织开展了十佳辅导员、模范班主任评选。通过网络、微博等对十佳辅导员、模范班主任先进事迹进行了大力宣传，发挥了良好的榜样示范作用。配合做好专职辅导员七级及以下管理岗位的聘任工作。

2. 大力推进辅导员培训和交流工作。先后开展了 5 次校内辅导员工作专题培训，不断提升辅导员的职业素质和业务水平。结合辅导员的研究方向，积极选派辅导员外出学习研修、培训交流，半年来，共有 34 人次学生工作干部陆续参加校外培训班、4 名学生工作干部参加全国高校辅导员骨干培训班、选派 2 名学生工作干部赴国外高校进行交流研修、1 名辅导员参加国内高校辅导员交流活动。通过这些培训和交流，辅导员的工作视野得到开阔，工作思路得到拓宽。

3. 多途径提升辅导员队伍的专业化、职业化水平。组织举办了学校第三届辅导员职业能力大赛，32 名辅导员参赛，经过初赛和复赛，12 名辅导员获等次奖。继续开展辅导员读书学习与工作研究论文评选活动，上半年共征集论文 75 篇，评选获奖论文 26 篇。开展了学生工作精品项目评建活动并组织评奖，推荐 2 个项目报送教育部参与全国辅导员工作精品项目评建。启动辅导员优秀博客博文评

选活动，调动辅导员利用网络开展思想政治教育工作的积极性。组织召开了全校学生工作总结交流会议和辅导员队伍建设工作座谈会。1 名辅导员获得全国辅导员职业能力大赛一等奖，同时获得江苏省赛和华东赛区复赛一等奖；1 名辅导员获得第六届“全国高校辅导员年度人物”入围奖、1 名辅导员获得“2013 江苏高校辅导员年度人物”提名奖。10 名学生工作干部获得心理咨询师资格证书。教育部网站报道了我校辅导员队伍建设工作。

4. 认真做好辅导员培训与研修基地工作。学校作为江苏省辅导员培训与研修基地，积极参与 2014 年省高校辅导员示范培训项目申报，“辅导员职业能力提升”、“辅导员创新创业教育和指导能力提升”两个项目入选全省示范培训项目。按照省教育厅的有关文件精神，积极筹备面向苏北地区 13 所本科高校和独立学院，组织开展为期 6 天的暑期新聘任辅导员上岗培训工作。

对照学校 2014 年工作要点，学生处圆满完成了上半年的工作任务要求和既定计划。下半年，学生处将严格按照学校重点工作任务分解方案，做好《本科生素质发展纲要》修订、学生事务综合咨询服务中心建设等工作，及时对照进度，如期推进工作，确保各项工作任务保质保量完成。